

<b>عنوان دستورالعمل: دستورالعمل داخلی تیم حفاظت و امنیت بیمارستان</b>	
تاریخ تدوین : 1403/05/01	دامنه دستورالعمل : فراگیران کلیه رشته ها
تاریخ ابلاغ : 1403/05/31	کد دستورالعمل : ED – INS- 05
تاریخ آخرین بازنگری : -	صفحه: 2
ویرایش: 1	

### هدف :

حفظ امنیت فراگیران در محیط بالینی ایجاد تمرکز و آرامش خاطر فراگیران در هنگام یادگیری و افزایش بهره وری و کارایی آموزش

### تعاریف :

منظور برقراری امنیت و آرامش فراگیران بر بالین بیمار میباشد .

### روش اجرا :

- تیم حفاظت امنیت در بیمارستان تحت نظارت واحد حراست بیمارستان فعالیت می نمایند.
- تیم حفاظت امنیت شامل واحد نگهداری و انتظامات می باشد.
- تیم حفاظت امنیت در تمامی ساعات شبانه روز فعال می باشد.
- ساعات کاری ۲۴\*۲۴ می باشد.
- برنامه ماهیانه توسط مسئول واحد تهیه و با تایید مدیر و رئیس بیمارستان اجرایی می شود.
- کد ...77... جهت حضور فوری تیم حفاظت امنیت در بیمارستان در نظر گرفته شده است.
- سیستم فراخوان اضطراری نگهبان در بخش ها فعال است و در صورت فراخوان نگهبان باید در کمتر از ۲ دقیقه در محل حضور داشته باشد.

ماده ۴- مکان های تعیین شده برای نگهداری

ورودی بخش اورژانس: ۱۰... نفر

ورودی بخش ها: ۱... نفر

درب اصلی بلوار: ۱... نفر

درب ورودی اورژانس: ...۱... نفر

ماده ۵ - تعداد نگهبانان

شیفت صبح: ...۳... نفر

شیفت عصر: ...۲... نفر

شیفت شب: ...۲... نفر

محل هایی که دارای دوربین است :

محل های دارای دوربین شامل تمام فضاهای فیزیکی ، بخش ها ، اورژانس ، محوطه ، دیالیز، درمانگاه تخصصی می باشد.

شرح وظایف نگهبانان:

- برقراری امنیت دانشجویان و پرسنل هنگام ارائه خدمات درمانی
- کنترل تمامی ورودی های بیمارستان و کنترل دائم ورود و خروجها
- کنترل محوطه و گشت زنی در محوطه ها و نظارت و سرکشی به وسایل نقلیه و حمل و نقل اموال و تجهیزات و اشیاء و ثبت آن در دفتر
- حفظ و حراست تمام یا قسمتی از ساختمان و ابنیه طبق دستورات صادره
- گزارش فوری اتفاقات و حوادث ناگهانی مانند دزدی و خرابی به ماموران انتظامی و مسئولان امر و و انجام اقدامات احتیاطی اولیه
- پیش بینی و پیشگیری از تحرکات ضد امنیتی
- بکارگیری تیم های حفاظتی و امنیتی الکترونیک
- ارتباط موثر با واحدهای سازمانی مربوطه و سایر نهادهای امنیتی و نظامی
- ارائه گزارش تحلیلی از وقایع و رخدادهای ناپهناجر به مقامات مافوق
- سامان دادن همراهان در ساعات ملاقات
- راهنمایی کردن بیماران و همراهان
- برقراری نظم و امنیت و حفظ ایمنی در محدوده بیمارستان و داخل کلیه بخش ها
- حراست و حفاظت از اموال بیمارستان، پرسنل ، دانشجویان و ارباب رجوع
- تحویل و تحول به موقع شیفت های نگهبانی به شیفت بعد

## شرایط احراز

الف) دارا بودن مدرک تحصیلی دیپلم

ب) دارا بودن مدرک تحصیلی کاردانی کلیه رشته ها

ج) دارا بودن مدرک تحصیلی کارشناسی کلیه رشته ها

د) گواهی شرکت در کارگاه های متناسب با رده شغلی

**منابع ، امکانات و کارکنان مرتبط :** اطلاعاتی - انسانی - فیزیکی

**منابع / مراجع :** استاندارد های اعتبار بخشی آموزشی \_ (برگرفته از کتاب گروه ارزیابی مشاغل)

**روش نظارت :** برگزاری کمیته های مشترک

تهیه کنندگان :	نام و نام خانوادگی :	امضاء :
	فاطمه شرفی	
	الهه احمدی	
	سمیه ادیب	
تأیید کننده :	دکتر فاطمه امیری	
تصویب کننده :	دکتر امیرحسین امام	

